

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

En el hotel del Club Campestre de Armenia buscamos el desarrollo de los valores y principios sostenibles, en nuestros procesos de negocios y en la relación con todos nuestros huéspedes, asociados, visitantes, proveedores y colaboradores, para que se entiendan y compartan los deberes y derechos. Sabemos que la sostenibilidad es el punto clave de convergencia social, económica, cultural y ambiental que permitirá al turismo continuar en la senda de crecimiento de la economía de nuestra región. Donde se enfatiza el respeto por las normas vigentes; y el rechazo por el abuso y explotación de la flora y fauna. Así mismo, se prohíbe la explotación sexual de niños, niñas, adolescentes y jóvenes; el tráfico de bienes culturales y todo tipo o acto de discriminación.

Es nuestro deber, rechazar cada abuso a la política, a fin de generar un ambiente de tranquilidad a todos nuestros huéspedes, asociados, visitantes, proveedores y equipo de trabajo.

Valores corporativos

Los valores corporativos hacen parte de la personalidad de la empresa y se reflejan en el comportamiento de sus colaboradores, Basados en lo anterior, el Hotel del Club Campestre de Armenia de la mano de cada uno de ellos, ha construido dichos valores.

- **Honestidad.** Realizamos todas las operaciones con transparencia y rectitud.
- **Respeto.** Escuchamos, entendemos y valoramos a cada persona, buscando armonía en las relaciones interpersonales, laborales y comerciales.
- **Amabilidad.** Somos cálidos, respetamos las diferencias, nos importa cada persona y tratamos de entender sus circunstancias para ayudarles a buscar soluciones, sin arrogancia y siempre con respeto y amabilidad.
- **Disponibilidad.** Los retos se afrontan con la contribución del trabajo de todos y cada miembro del equipo contribuye con sus conocimientos, actitudes y habilidades. Es la combinación entre el empeño, la confianza, el respeto, la conciencia de la existencia del otro y la inclusión como parte

- fundamental para el logro de los objetivos. La pasión por servir es un sentimiento de absoluta satisfacción personal cuando se brinda ayuda a los demás, en forma espontánea y hasta en los detalles más pequeños, expresando nuestro alto sentido de colaboración
- **Atención** Escuchamos con respeto y brindamos respuestas adecuadas que sean a la vez experiencias positivas.
- **Veracidad en la información presentada al cliente.** Debemos ser congruentes en el actuar, pensar y decir.
- **Sostenibilidad con la infraestructura y el medio ambiente.**

SOCIOCULTURAL

Para dar cumplimiento a la Política de sostenibilidad y poder cumplir con los objetivos y la normatividad, el Hotel del Club Campestre de la mano de sus colaboradores se ha propuesto controlar, evaluar y promover todas las actividades que apunten a dicho cumplimiento.

El Hotel del Club Campestre de Armenia, está comprometido con el cumplimiento de la siguiente reglamentación:

- **No comercialice ni trafique de manera ilegal con los bienes culturales,** leyes de prevención y protección del patrimonio: Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1991, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008.
- **No comercialice ni trafique con las especies de fauna y flora silvestre,** Ley 17 de 1981 y por la Resolución Ministerial No 1367 de 2000. **Decreto 1608** no se puede cazar, tener como mascota y/o transportar ningún individuo de fauna silvestre. **Denuncie y prevenga del tráfico de flora y Fauna.** Ley 599 del 2000. Código Penal Colombiano. Ley 165 de 1994 Convenio de las Naciones unidas sobre diversidad biológica.

- **Tenga en cuenta que es ilegal la explotación, la pornografía, y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes**, Ley 1336 de 2009 por la cual se robustece la Ley 679 de 2001.
- **No a la discriminación** : Si usted detecta alguna irregularidad, actividad sospechosa o el incumplimiento de los parámetros legales ya referidos, por favor comuníquese con las siguientes autoridades competentes:
- Comisaría de Familia y si no existe en el lugar Comisaría, ante el Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal.
- Fiscalía General de la Nación: Centro de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar de la Fiscalía (CAVIF), Salas de Atención al Usuario (SAU) y Unidades de Reacción Inmediata (URI)
- Inspección de Policía
- ICBF